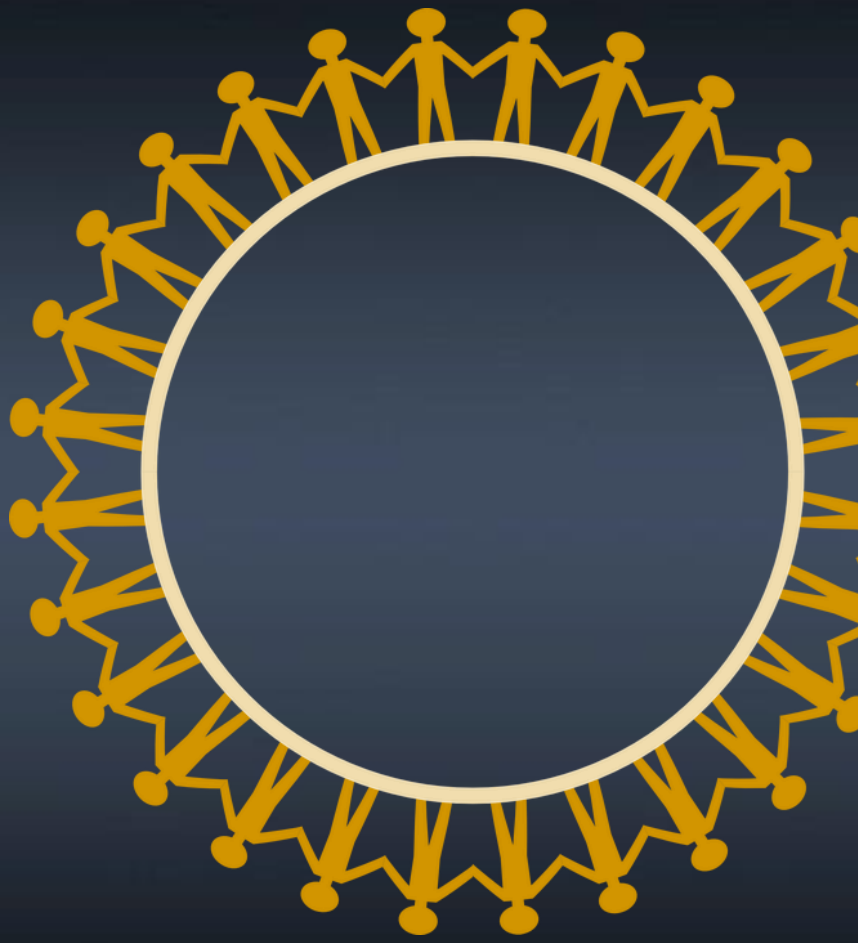
L’ingénierie tutorale





hep/ haute école pédagogique vaud



Jacques RODET

5 avril 2022

Jacques RODET



Chef de projet R&D en ingénierie pédagogique et tutorale - CNFPT

Président de JRodet Conseil

Maître de conférence

- Rennes 1
- Sorbonne Nouvelle
- Liège

Animateur de t@d,
le réseau du tutorat à distance



Le tutorat à distance

Définition

Latin : celui qui garde, celui qui protège, curateur

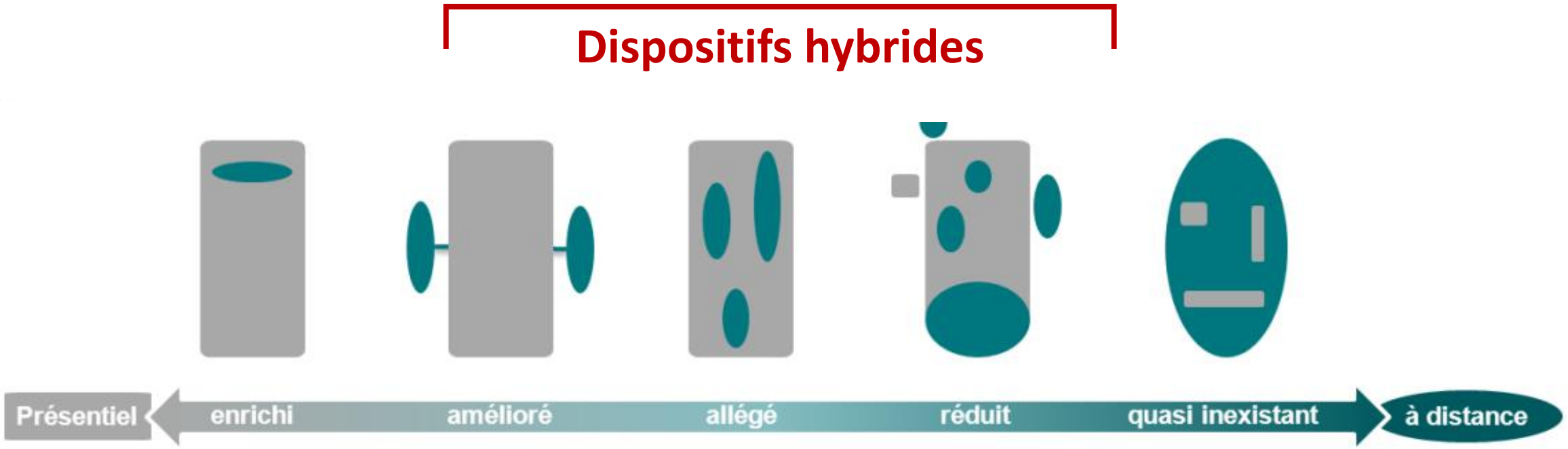
tutorat



Le tutorat à distance est la juxtaposition des concepts de tutorat et de distance. Il a pour principal objectif de **soutenir les apprenants dans leur parcours d'apprentissage** au sein d'un dispositif de formation ouverte et à distance (FOAD). Il aide à **rompre l'isolement** des apprenants et à **faciliter leur atteinte des objectifs pédagogiques**.

En tant que **relation d'aide**, il consiste à permettre à un apprenant d'évoluer harmonieusement dans son parcours de formation, de vivre celui-ci de manière équilibrée avec ses autres activités et d'en tirer le profit maximum.

Quand est-ce que le tutorat à distance est nécessaire ?



COMPETICE : un continuum sur la proportion du distanciel

Raisons d'être du tutorat à distance



Rompre l'isolement



Lutter contre l'abandon

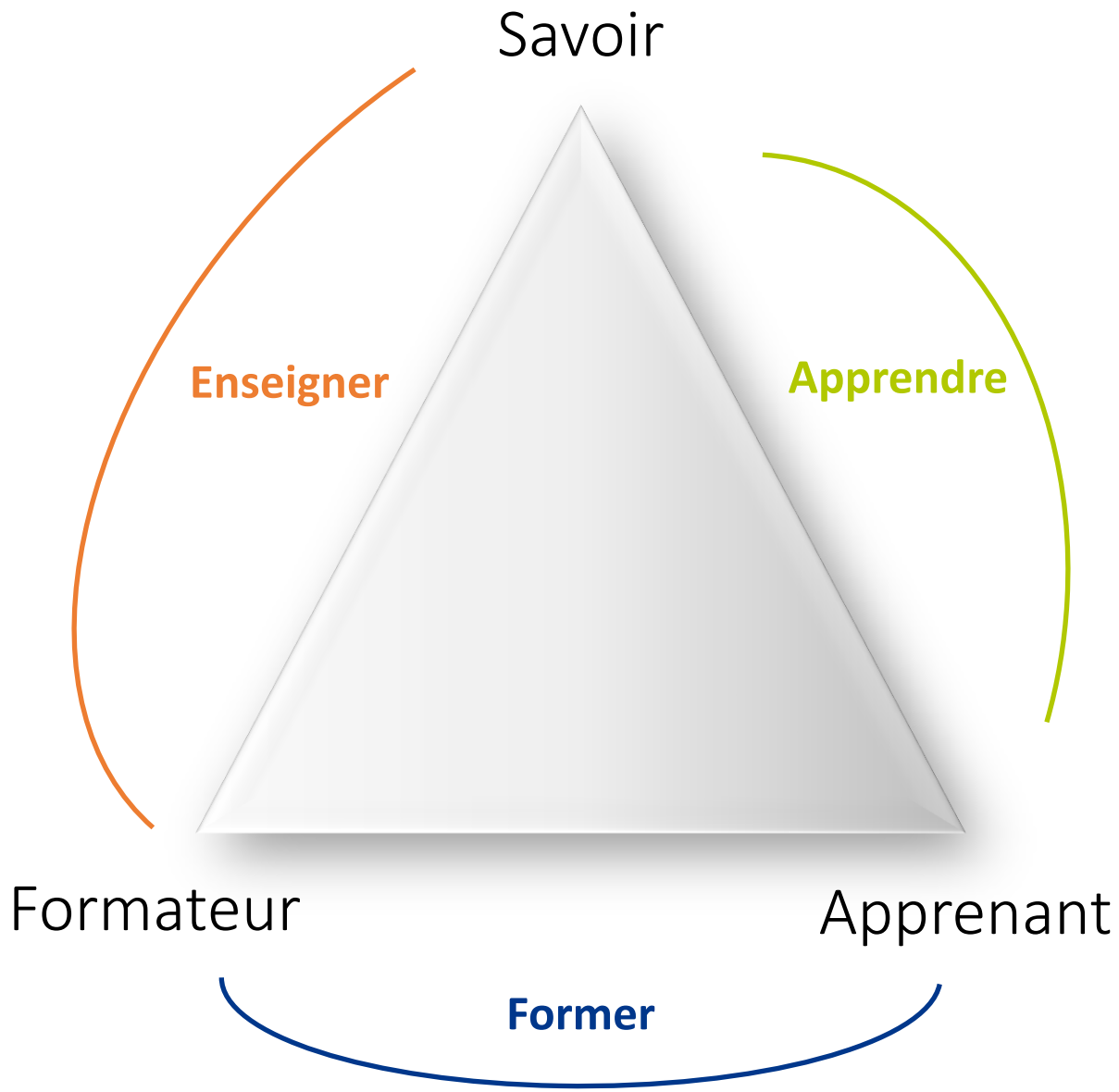


Faire réussir les apprenants



Rendre autonome

Enjeu de pédagogie



Moins enseigner

Plus former

Plus accompagner

Plus soutenir

Plus aider

Matrice des objectifs tutoraux génériques

Fonctions	Plan cognitif	Plan Socio-affectif	Plan motivationnel	Plan métacognitif
Accueil et orientation	Informer sur le dispositif de formation	Initier la construction d'un sentiment d'appartenance	Faire émerger les objectifs personnels de l'apprenant	Inciter l'apprenant à faire le point sur ses stratégies cognitives
Organisation	Présenter les méthodologies appropriées	Réguler la dynamique de groupe	Accompagner le processus d'autonomie	Faciliter la planification de l'apprentissage
Pédagogie	Apporter des réponses ou les susciter. Remédier	Faciliter la collaboration des apprenants	Proposer des activités signifiantes	Susciter l'expression critique sur le dispositif
Socio-affectif Motivation	Personnaliser le soutien à l'apprentissage	Rompre l'isolement de l'apprenant	Lutter contre l'abandon	Faire prendre conscience de ses habiletés à collaborer
Technique	Aider à maitriser l'environnement d'apprentissage	Susciter l'entraide technique entre apprenants	Encourager l'utilisation des outils	Susciter la prise de distance réflexive sur les usages des outils
Métacognition	Faire conscientiser ses préférences cognitives	Faciliter la prise de conscience des états affectifs / tâches	Faire identifier les motivations intrinsèques	Inciter l'apprenant à apprendre à apprendre
Evaluation	Annoncer clairement les critères d'évaluation	Produire des rétroactions à portée formative	Encourager et féliciter	Aider à s'autoévaluer



Ingénierie tutorale
Quoi et pourquoi ?

Définition de l’ingénierie tutorale

L’ingénierie tutorale rassemble les différentes actions
qui peuvent être menées pour

Définir

Concevoir

Préparer la diffusion

Évaluer

les services turoraux offerts à des apprenants d’un digital learning

Pourquoi l'ingénierie tutorale

Définir ses objectifs d'accompagnement

Identifier les moyens à mettre en œuvre

Définir un modèle économique et budgétiser

Répondre aux besoins de soutien

Décrire les interventions tutorales

Harmoniser les pratiques tutorales

Optimiser l'action des tuteurs

Faire monter en compétences les futurs tuteurs

Améliorer de manière continue les services offerts

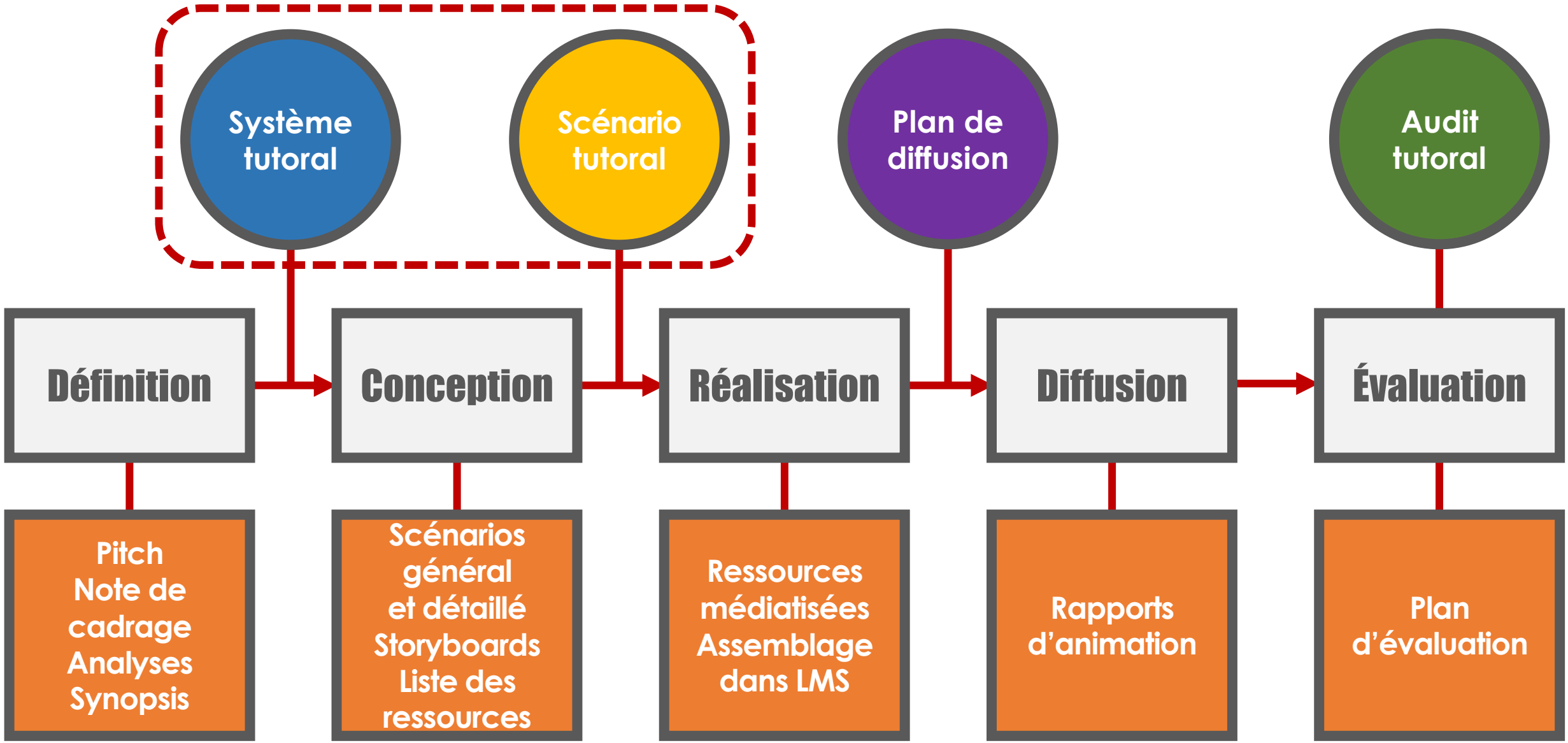


Les livrables de l’ingénierie tutorale

Les livrables de l'ingénierie tutorale

Système tutoral	Scénario tutoral	Plan de diffusion	Audit tutoral
Analyser les besoins d'aide des apprenants	Concevoir et quantifier les interventions tutorales	Former les tuteurs et initier des communautés de pratique	Collecte de données convoquées descriptives du dispositif tutoral
Définir les plans de support à l'apprentissage à investir et prioriser les interventions	Choisir les outils de communication utilisés pour réaliser les interventions	Créer des outils de suivi de la relation tutorale	Collecte de données provoquées par entretiens et questionnaires auprès des tuteurs et des apprenants
Identifier les rôles et fonctions des différents tuteurs	Rédiger une charte tutorale	Définir le modèle économique du système tutoral	Examen des données à partir d'une grille d'analyse
			Présentation des résultats et formulation de préconisations

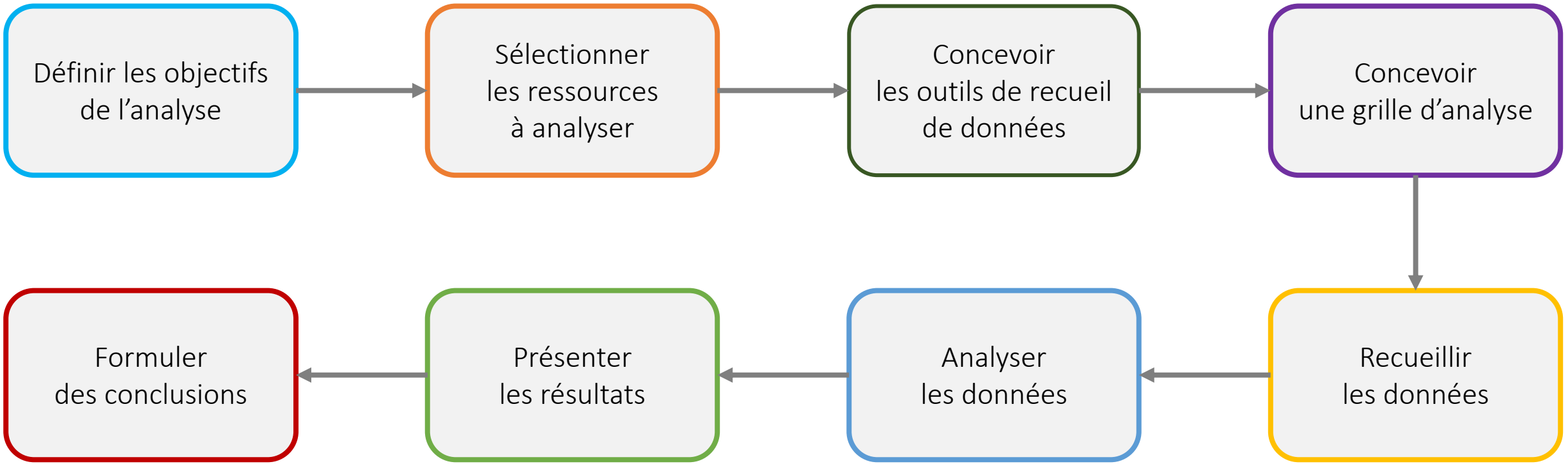
Situer l'ingénierie tutorale



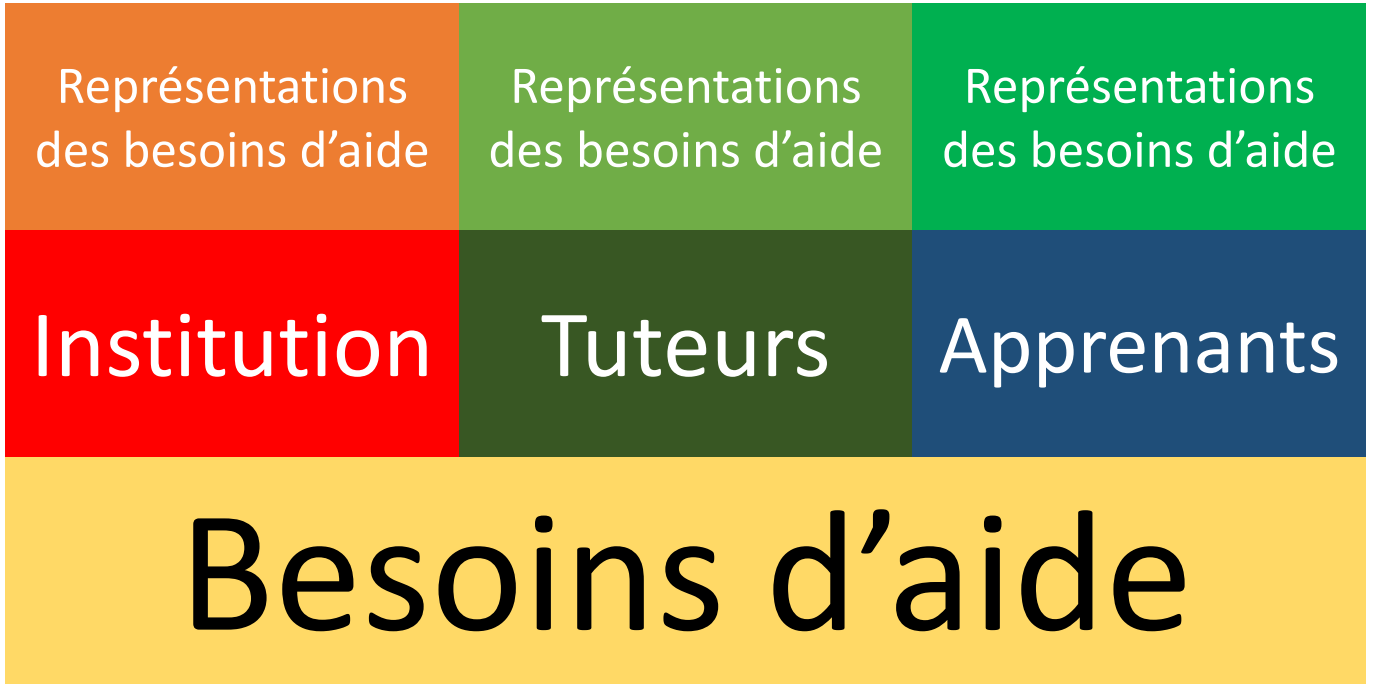


Les actions du livrable SYSTÈME TUTORAL

Système tutoral > Analyser les besoins de soutien



Système tutoral > Confronter les représentations



Confronter les représentations

Les besoins d'aide de l'apprenant sont vus de **manière différente** selon l'institution, le tuteur ou l'apprenant

Système tutoral > Types de données

Données convoquées

Littérature

Etudes antérieures

Bilan formations antérieures

DRH

Données provoquées

Questionnaires

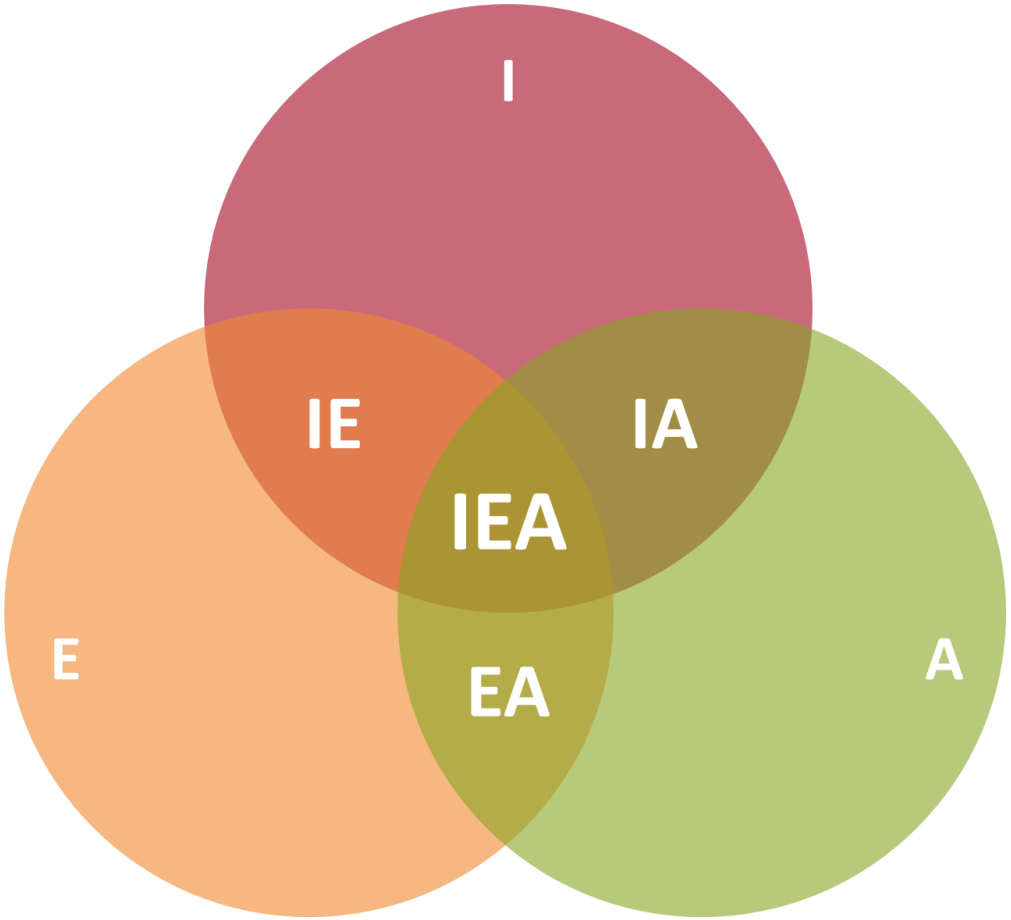
Entretiens

Système tutoral > Prioriser les besoins

Institution

Équipe pédagogique

Apprenants

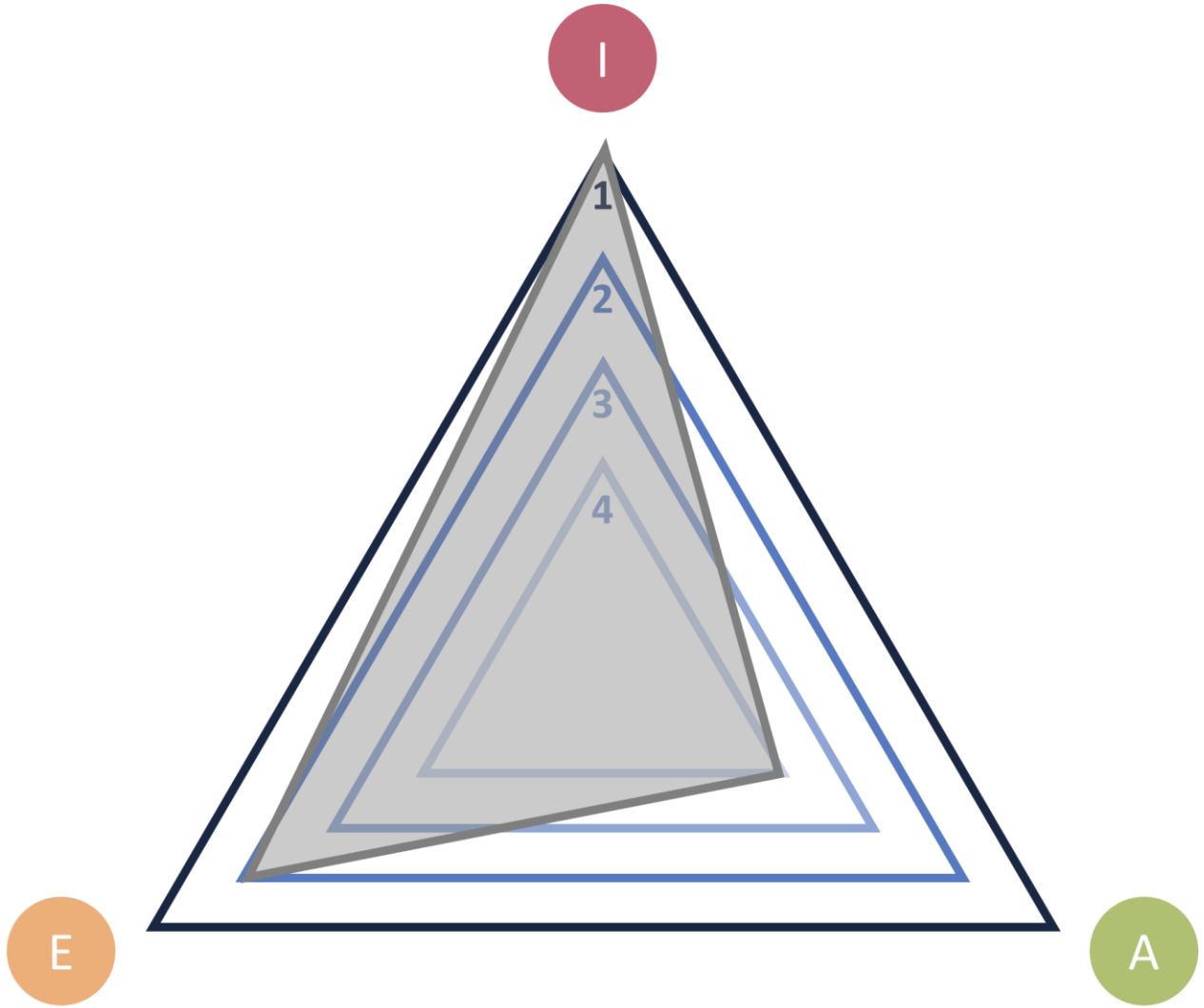


Système tutoral > Prioriser les besoins

Institution

Équipe pédagogique

Apprenants



Système tutoral > Prioriser les besoins

Indices de probabilité	Indices de gravité 1	2	3	4
4	4	8	12	16
3	3	6	9	12
2	2	4	6	8
1	1	2	3	4

TAUX DE CRITICITÉ

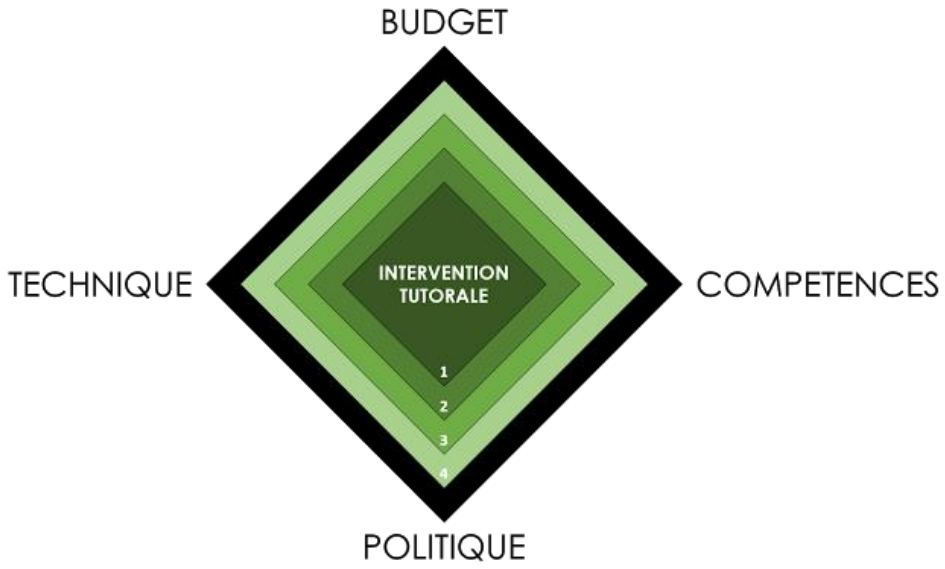
=

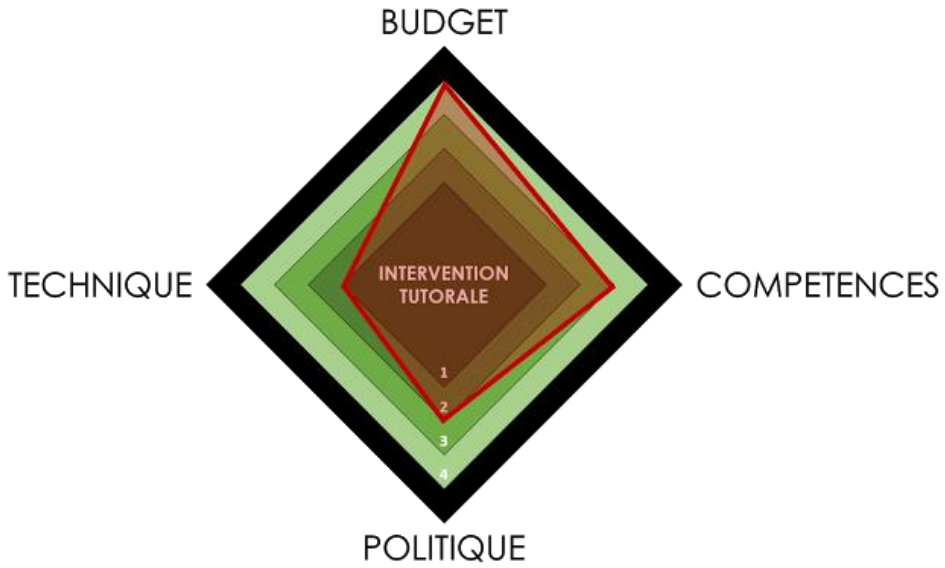
Indice de gravité

X

Indice de probabilité

Système tutoral > Estimations des contraintes





Pour chaque facteur de contrainte, une valeur sur une échelle de 1 à 4 peut être utilisée. Par exemple :

1 : non contraignant : l'intervention tutorale peut être menée sans modification de l'existant pour le facteur considéré

2 : peu contraignant : l'intervention tutorale peut être menée suite à un ajustement de l'existant pour le facteur considéré

3 contraignant : l'intervention tutorale ne peut être menée qu'à la suite de modifications substantielles de l'existant pour le facteur considéré

4 : très contraignant : l'intervention tutorale ne peut être menée qu'à la suite de modifications profondes de l'existant pour le facteur considéré

Les interventions réalistes sont celles dont l'aire des contraintes est la moins grande et dont la forme est celle d'un losange parfait ou peu déformé.



Les actions du livrable SCÉNARIO TUTORAL

Identifier les IT structurelles et conjoncturelles

Interventions structurelles



- Le premier contact entre le tuteur et le tutoré
- La formalisation des objectifs personnels de l'apprenant
- La contractualisation et la planification de son parcours individualisé de formation
- Les annonces relatives au déroulement de la formation
- Les interventions proactives visant les plans motivationnel, socio-affectif et métacognitif
- Les points intermédiaires d'avancée dans le parcours Le bilan de formation

Interventions conjoncturelles



- Après une sollicitation de l'apprenant (fréquemment sur le plan cognitif). A réaliser dans un délai rapide afin de permettre la poursuite de l'apprentissage
- A l'initiative du tuteur suite à l'examen des traces de l'apprentissage de l'apprenant, par exemple absence de réalisation d'activités amenant une intervention tutorale à portée motivationnelle et métacognitive

Distinguer les interventions tutorales proactives et réactives



Interventions structurelles et conjoncturelles

Planifiables

Aisément quantifiable

Quantification forfaitaire

Disponibilité

Interventions conjoncturelles



Estimer le volume du tutorat par l'échelle du taux tutoral

Catégorie	Taux	Périmètre du tutorat / Pratique d'évaluation
	< 0,001	Tutorat inexistant ou quasi inexistant. L'évaluation se limite à des travaux autocorrigés.
	> 0,001 < 0,01	Tutorat existant sous forme collective ne pouvant répondre qu'aux besoins vitaux d'accompagnement des apprenants et ne permettant aucune prise en compte personnelle. L'évaluation se limite à des travaux autocorrigés.
	> 0,01 < 0,02	Tutorat collectif et individuel ne pouvant répondre qu'aux besoins de base d'accompagnement des apprenants et n'être qu'exceptionnellement personnalisé. L'évaluation des travaux est réalisée sous forme de corrigés.

Estimer le volume du tutorat par l'échelle du taux tutoral



> 0,02
< 0,05

Tutorat collectif et individuel couvrant la grande majorité des besoins d'accompagnement mais ne pouvant être que faiblement personnalisé.

L'évaluation des travaux individuels est réalisée sous forme de corrigés. La formulation de commentaires formatifs est possible pour les travaux collaboratifs.



> 0,05
< 0,1

Tutorat personnalisé couvrant l'ensemble des besoins d'accompagnement de chaque apprenant.

La formulation de commentaires formatifs pour les travaux individuels ou collaboratifs est personnalisée.



> 0,1

Tutorat personnalisé pouvant prendre en compte les besoins de publics présentant des caractéristiques spécifiques rendant l'apprentissage en ligne plus difficile.
La formulation de commentaires formatifs pour les travaux individuels ou collaboratifs est personnalisée.

Estimer le volume du tutorat par l'échelle du taux tutoral

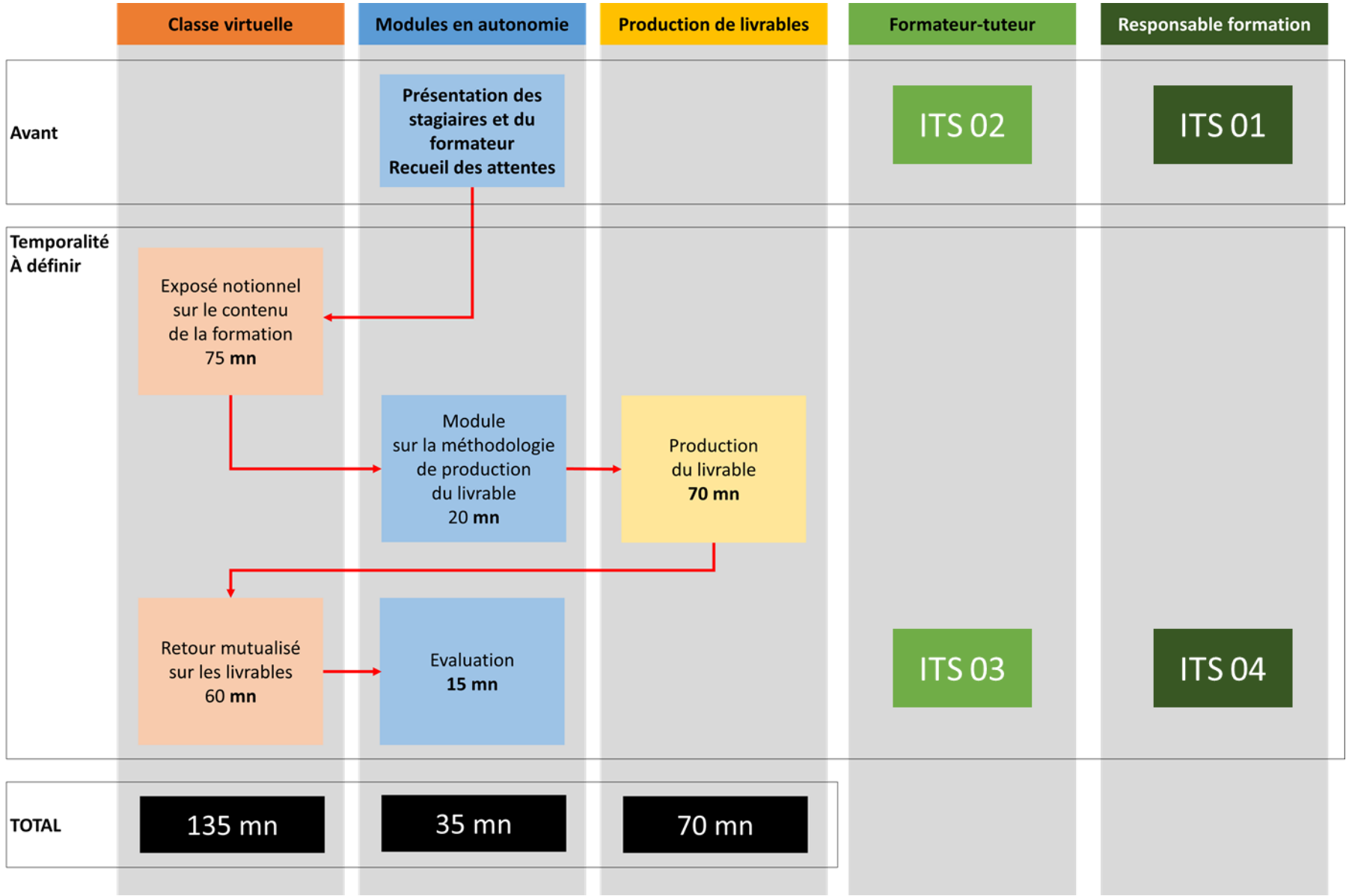
Estimation du temps

Temps du tutorat = (Temps du parcours x nombre d'apprenants) x taux tutoral choisi

Calcul du taux tutoral

Taux tutoral = Temps du tutorat : (Temps du parcours x nombre d'apprenants)

Positionner les interventions tutorales structurelles



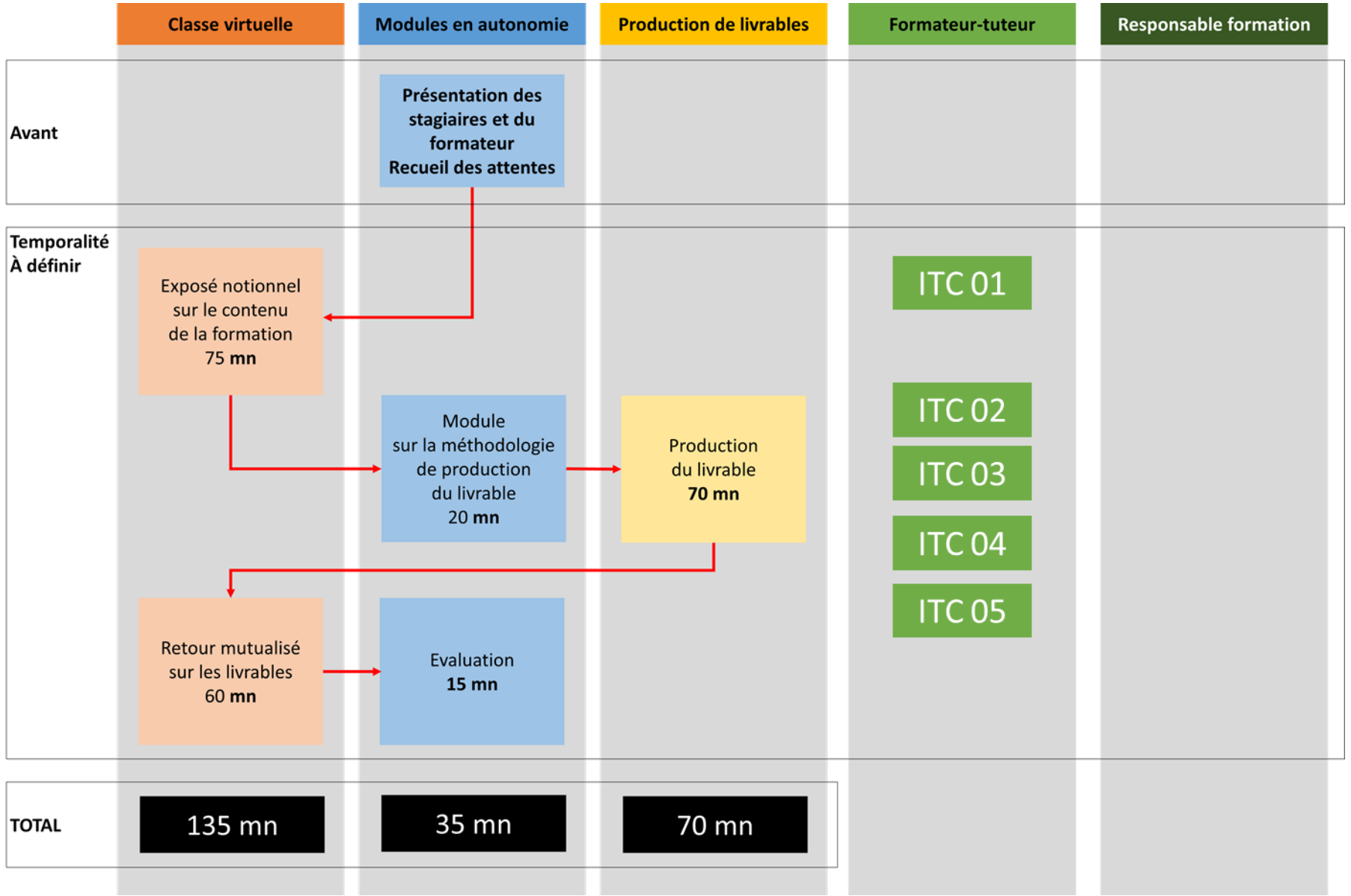
ITS 01
Ouvrir administrativement la formation (5 mn)

ITS 02
Lancer le forum de présentation en se présentant (15 mn)

ITS 03
Transmettre un message de clôture pédagogique de la formation (15 mn)

ITS 04
Clôturer administrativement la formation (5 mn)

Positionner les interventions tutorales conjoncturelles



ITC 01
Vérifier les absences
Mettre à disposition l'enregistrement de la CV (15 mn)

ITC 02
Accompagner de manière proactive et réactive durant l'étude du module (20 mn)

ITC 03
Relancer les inactifs (10 mn)

ITC 04
Accompagner de manière proactive et réactive durant la production du livrable (70 mn)

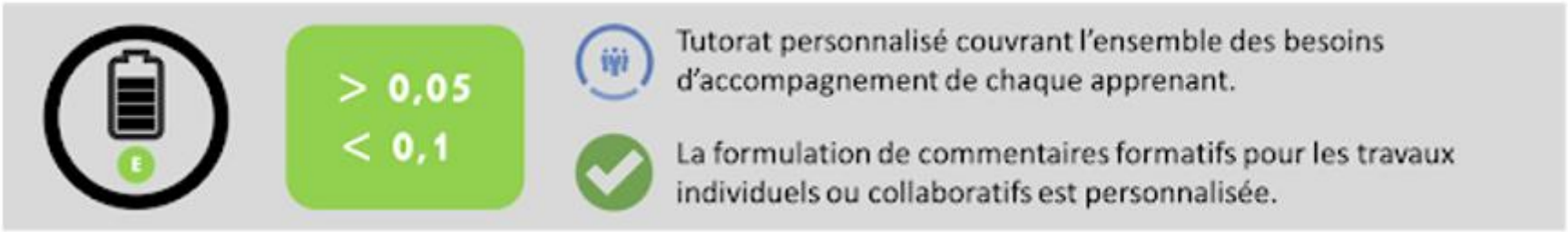
ITC 05
Rappeler la tenue de la CV (5 mn)

Calculer le taux tutoral

Calcul du taux tutoral

Taux tutoral = Temps du tutorat : (Temps du parcours x nombre d'apprenants)

0,066 = 160 : (240 x 10)



Calculer le temps du formateur-tuteur

Classes virtuelles (135 mn x 1,5)	202 mn
Interventions tutorales	150 mn
Total	352 mn
	6 heures

Scénario tutoral > Décrire et quantifier les interventions

Référence de l'intervention tutorale	**Le storyboard d'une intervention tutorale permet aux tuteurs et autres personnes qui animent la formation de connaitre précisément le détail d'une intervention tutorale qu'ils ont à réaliser auprès des apprenants.**
Objectif	Il est souhaitable que l'objectif soit unique et rédigé de manière non équivoque.
Durée	La durée de l'intervention tutorale est à indiquer de manière prévisionnelle. Elle peut être revue suite à l'examen du temps passé réellement pour l'effectuer.
Acteurs	Les acteurs concernés par une intervention tutorale sont le ou les tuteurs, l'apprenant, les groupes d'apprenants, des ressources. Ces acteurs sont soit tutorant, soit tutoré.
Fonction tutorale	Accueil et orientation. Organisationnelle. Pédagogique. Motivationnelle. Socio-affective. Technique. Métacognitive. Evaluation.
Plans de support	Plan de support cognitif, motivationnel, socio-affectif, métacognitif.
Fréquence /position	Le rythme d'une intervention est qualifié par la fréquence de l'intervention si elle est reproductible et par sa position dans le scénario général de la formation.
Modalités	Les modalités sont proactive ou réactive, synchrone ou asynchrone. Le ou les outils de communication pour réaliser l'intervention sont à indiquer.
Commentaires et conseils	Les commentaires et conseils à l'intention du tuteur peuvent renvoyer à des ressources tels que des fiches d'interventions et fiches méthodologiques, des modèles de messages.
Métadonnées	Informations qui permettent de retrouver une intervention tutorale précédemment produite (mots-clés, fonction, plan de support, date, auteur, etc.).

Décrire les interventions tutorales

ITC 03
Relancer les inactifs

Plan

- Poser le constat
- Demander les raisons de l'inactivité
- Dédramatiser
- Manifester sa disponibilité

Modèle de message

Bonjour,

Je constate que vous n'avez pas étudié les deux premiers modules de votre formation que sont « les fondements, principes et valeurs du service public » et « Les droits des fonctionnaires territoriaux ».

Aussi, je me permets de vous écrire en ce deuxième jour sur les cinq prévus car s'il n'est pas trop tard pour réaliser les différentes activités, le temps va passer très vite.

Afin que je puisse vous aider à réaliser avec profit cette formation, je vous remercie de m'indiquer les raisons de cette situation. Rencontrez-vous un problème d'ordre technique, temporel, de motivation… ?

L'expérience de l'accompagnement d'apprenants à distance me fait dire que votre situation n'a rien d'exceptionnelle, surtout si vous suivez pour la première fois une formation entièrement à distance. Sachez que je suis présent pour vous aider à surmonter vos difficultés et à vous aider à atteindre vos objectifs de formation.

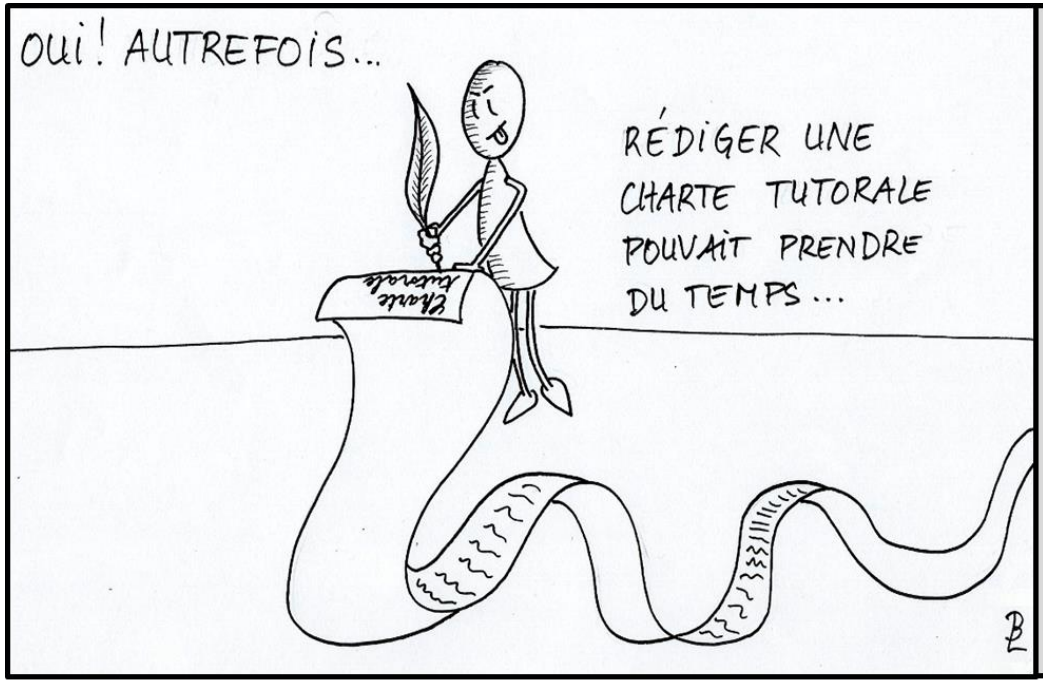
Merci de me répondre dans la journée car, dès demain, je vous rappelle que nous faisons un point d'étape lors d'une classe virtuelle qui se tiendra à [horaire de la CV] à [insérer l'URL de la CV].
Dans l'attente de votre retour, je vous souhaite un bon après-midi.

[Prénom NOM du formateur-tuteur]

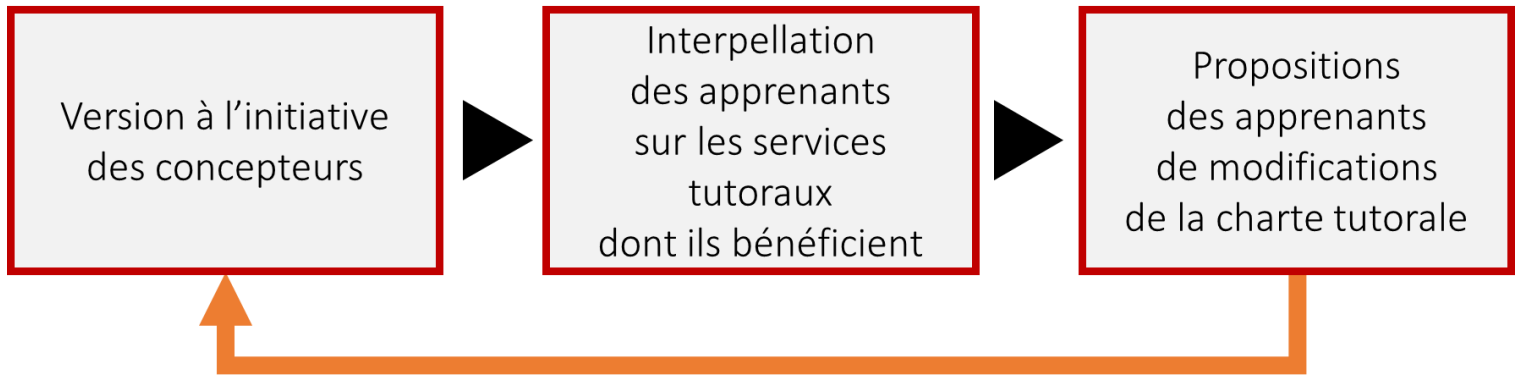
Quantifier les interventions tutorales

Intervention tutorale	Durée
Message proactif à partir d'un modèle de message	3 à 5 mn
Message réactif	15 mn MAXI
Classe virtuelle (préparation, animation, publication enregistrement)	Durée CV x 1,5 à 2
Lecture d'un travail avec prise de notes	1,5 à 5 mn/page
Rédaction de commentaires à un travail	15 à 30 mn/page
Entretien individuel (lutte contre abandon, difficulté technique) à partir d'un guide d'entretien	15 à 30 mn
Entretien collectif de régulation d'un sous-groupe collaboratif à partir d'un guide d'entretien	30 à 45 mn

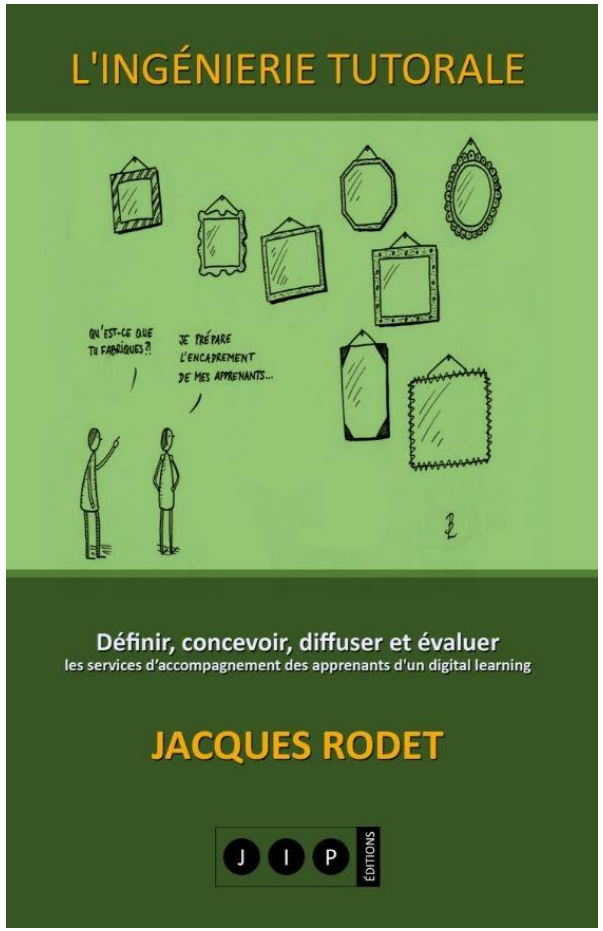
Scénario tutoral > Rédiger la charte tutorale

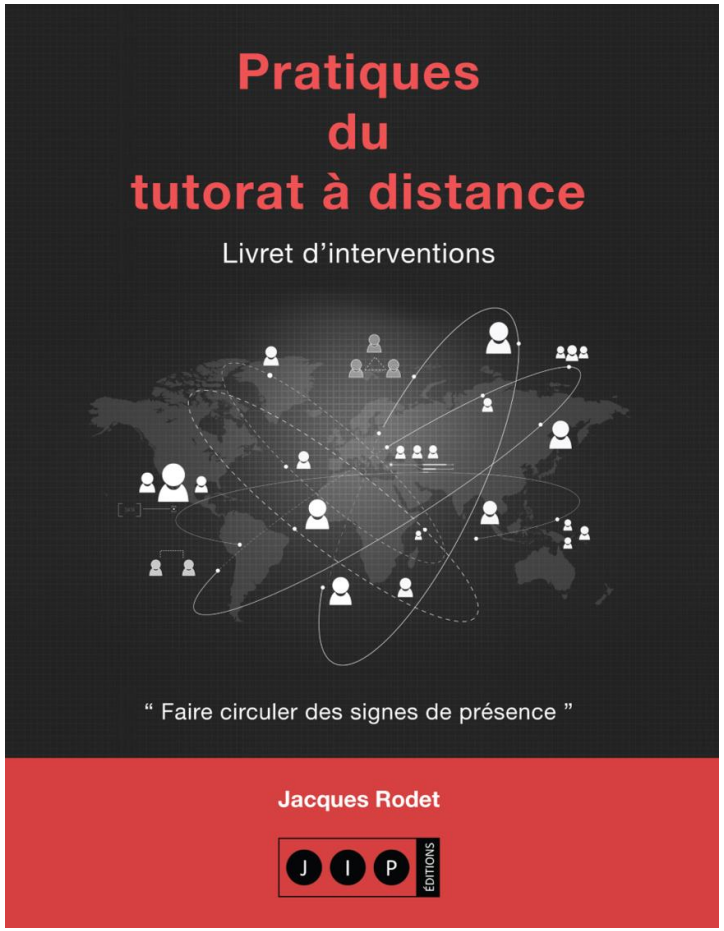


- Décrire la stratégie tutorale
- Les valeurs qui la sous-tendent
- Le système tutoral adopté
- L'identification des profils de tuteurs
- Les modalités d'interventions tutorales
- Les droits et devoirs des différents acteurs, tuteurs et apprenants, tant les uns envers les autres qu'en direction de l'institution.



Pour aller plus loin







https://sites.google.com/view/jipeditions/accueil

Échangeons !

